

«30 ottobre 2018 - Nebiker Treuhand AG ha ottenuto la certificazione»

Nebiker Treuhand AG di Sissach è stata certificata con successo dal Swiss Safety Center secondo la norma ISO 9001: 2015. Nebiker Treuhand AG è la quattordicesima organizzazione fiduciaria che ha introdotto un sistema di gestione secondo il metodo F.E.E.®.

Alcuni dati del progetto:



- La fiduciaria Nebiker è costituita da un team di 27 persone
- sono stati definiti e descritti 131 processi/procedure
- incorporati nel sistema 1953 documenti
- il giorno della certificazione nel sistema erano presenti 71 proposte di miglioramento, di cui 65 concluse e implementate e 6 ancora in fase di valutazione
- Durata del progetto 15 mesi circa
- F.E.E. Consulting: P. Burch (Partner Senior e Presidente CdA), D. Pigat (Partner)

[Articolo della Nebiker Treuhand:](#)

Editoriale novembre 2018

Nebiker Treuhand certificata ISO



Da oltre 70 anni, Nebiker Treuhand AG sostiene gli agricoltori in materia contabile, fiscale e finanziaria, nonché nella gestione operativa, successione o vendita. Grazie alla nostra fedele clientela ed ai nostri collaboratori professionali e coscienti abbiamo successo e godiamo di un'ottima reputazione. Avere successo è piacevole ma non evidente. L'odierna sfida consiste nel continuo adattamento alle nuove condizioni di mercato.

L'impegno giornaliero è fondamentale e non ci permette di riposare sugli allori.

Come strategia e ulteriore sviluppo aziendale, abbiamo adottato alcune misure per rafforzare il nostro ufficio fiduciario. Queste misure, ci hanno permesso di raggiungere la certificazione ISO in data 30.10.2018.

Certificazione ISO?

Perché la Nebiker Treuhand AG ha bisogno di una certificazione ISO?

Sta solo seguendo la tendenza nazionale di ottimizzare i processi, assumere manager per la qualità e sottoporre i processi di lavoro a controlli esterni?

E tutto questo volontariamente?

No.

Nel nostro quotidiano e specificamente nel nostro settore, sappiamo quali sono i disagi che vengono a crearsi da una esagerata regolamentazione dei processi aziendali, ovviamente il successo imprenditoriale non è basato esclusivamente su tali metodi. Abbiamo successo grazie ai nostri ottimi servizi e prestazioni ed ai nostri collaboratori professionali. Queste peculiarità le vogliamo mantenere! Di conseguenza, non usiamo il nostro sistema di gestione come un insieme di regole, ma piuttosto come uno strumento semplice e pratico nel nostro quotidiano. Ciò consente ai nostri collaboratori di accedere a informazioni e processi strutturati, elaborando in tal modo più processi in modo efficace. Il sistema serve alla gestione come strumento per garantire e ottimizzare l'utilizzo delle risorse. Dal mio punto di vista è anche la soluzione più adatta per ottenere le competenze necessarie per le generazioni a venire. Anche i nostri clienti in futuro trarranno beneficio dalla nostra esperienza. Il certificato ISO ha stabilito una pietra miliare. Nell'articolo redatto dal nostro project manager Urs Wullschleger vengono descritti i dettagli e il procedimento. Sono certo che ciò assicurerà a lungo termine la qualità dei nostri servizi.

Per noi la qualità è sinonimo di fiducia.

Sascha Gerber, Mitglied der Geschäftsleitung

«Certificazione ISO 9001, una pietra miliare per la Nebiker Treuhand AG.»



Negli ultimi dodici mesi, abbiamo raccolto “tutti” i documenti interni delle nostre attività e descritto le procedure di lavoro. Molte procedure erano esistenti, alcune di queste sono state adattate o ridefinite. L'insieme di tutte queste procedure fanno parte del sistema di gestione introdotto. Siamo felici di aver completato il progetto con successo e aver ricevuto l'accreditamento ISO 9001** con l'audit* dello Swiss Safety Center. La Nebiker Treuhand AG riceverà l'attestato nei prossimi giorni.

Con la nuova gestione basata sui processi anche i nostri clienti approfittano dell'elaborazione standardizzata che soddisfa i requisiti internazionali di qualità e delle norme ISO 9001. La nuova gestione permette un costante miglioramento così da incrementare la nostra qualità.

I suggerimenti dei nostri clienti fluiscono direttamente nel sistema, al fine di espandere e migliorare il servizio.

Grazie al nuovo sistema l'esperienza e la conoscenza dei nostri collaboratori viene ancorata in azienda così da garantire una gestione aziendale sostenibile. Il nuovo sistema ci permette anche in futuro di mantenere un elevato standard dei nostri servizi. Il nuovo team di direzione ha un valido strumento per coordinare le decisioni strategiche e guidare con successo la Nebiker Treuhand AG nel futuro. Anche in momenti di rapida evoluzione tecnologica, politica e sociale questo sistema ci consente di rimanere all'avanguardia.

Vorrei ringraziare tutti i collaboratori per il sostegno attivo così come la F.E.E. Consulting AG che ci ha accompagnato in modo professionale durante il nostro percorso.

Urs Wullschleger Projektleiter Prozess- und Qualitätsmanagement

* Audit: esame dei processi, attività e risultati

** ISO 9001: La norma ISO 9001 di gestione della qualità descrive i requisiti minimi che un sistema di gestione aziendale deve soddisfare

Ritratto di Nebiker Treuhand AG

Da oltre 70 anni, Nebiker Treuhand si distingue per le solide conoscenze specialistiche - in materia di contabilità, consulenza fiscale e operativa, nonché obblighi fiduciari. Il nostro odierno team di esperti è composto da cinque agronomi, un tecnico agricolo, due fiduciari agronomi, un commerciante agronomo, due maestri agricoltori e due economisti aziendali, nonché di dodici impiegati di commercio.

Offriamo un apprendistato triennale nell'ambito commerciale che si conclude con il certificato federale di abilità.

Siamo consolidati nell'agricoltura svizzera e nel commercio, conosciamo molto bene i problemi degli agricoltori e dei commercianti. I nostri servizi vengono addattati alle esigenze dei nostri clienti. Eseguiamo gli ordini con discrezione in modo rapido, pragmatico e affidabile.

Siamo disponibili per una clientela sia Svizzera che estera. Attraverso una formazione continua garantiamo una qualità impeccabile del nostro lavoro. Come membri del “fidagri” (association fiduciaire agricole suisse) (www.treuland.ch) collaboriamo attivamente con vari comitati di esperti.

<http://www.nebiker-treuhand.ch/portraet/>

(F)rrattale: il Frattale è l'elemento principale del Sistema F.E.E.® Preso in prestito dalla natura e scalabile in qualsiasi dimensione. Tutte le organizzazioni possono essere rappresentate con questo metodo. Il Sistema F.E.E.® è praticamente utilizzabile ovunque, motivo per il quale viene applicato da oltre vent'anni in più di cinquecento organizzazioni.

(E)fficiente: il Sistema F.E.E.® è efficiente ed elimina gli errori sistematici. L'applicazione del sistema prevede che vengano definiti i requisiti di processo, impostati i dati qualitativi da misurare e specificati i parametri di misurazione. L'esecuzione del processo avviene poi in modo flessibile e con la partecipazione attiva e consapevole del personale, consolidando dunque l'interazione fra i molteplici settori ed i collaboratori.

(E)ssenziale: il Sistema F.E.E.® è di facile comprensione ed applicazione, ottenendo velocemente il consenso e l'approvazione da parte del management e dei singoli collaboratori. Il Sistema colloca inoltre la persona al centro di tutte le indagini e di tutti i processi, conquistando così il favore da parte del personale.